



# **Ramme for tilsyn med pædagogisk kvalitet i dagtilbud**

Tillidsbaseret dialog om udvikling af kvaliteten

Godkendt i Skole- Dagtilbudsudvalget maj 2022

## Indhold

|   |   |
|---|---|
| Indledning.....   | 3 |
| Lovgrundlaget .....   | 3 |
| Hvem er omfattet af rammen for pædagogisk tilsyn .....              | 3 |
| Værdigrundlag for det pædagogiske tilsyn .....                      | 3 |
| Formålet med tilsynet.....  | 4 |
| Vurdering af den pædagogiske kvalitet.....                          | 4 |
| Uvildighed .....  | 5 |
| Tilsynet varetages af.....  | 5 |
| Former for pædagogisk tilsyn, frekvens og indhold .....             | 5 |
| Vurdering af kvaliteten .....                                       | 6 |
| Særligt omkring den kommunale dagpleje - frekvens og indhold .....  | 6 |
| Særligt for private institutioner og private pasningsordninger..... | 6 |
| Kvalitetsgruppen .....  | 7 |
| Henvisninger til lovgivning og yderligere information .....         | 7 |

## Indledning

I det følgende beskrives udelukkende det pædagogiske tilsyn, altså tilsynet med den pædagogiske kvalitet i dagtilbud i Nyborg Kommune. Det pædagogiske tilsyn varetages af Børneafdelingen med inddragelse af ledere og medarbejdere, børn og forældre.

Udover det pædagogiske tilsyn føres der fra andre instanser/afdelinger løbende tilsyn med:

Brand  
Bygninger  
Økonomi  
Legepladser  
Hygiejne  
Køkkener – levnedsmiddelkontrol  
Arbejds miljø

## Lovgrundlaget

D. 21. december 2021 vedtog Folketinget en ændring af dagtilbudsloven, hvor der var fokus på et styrket kommunalt tilsyn. Loven trådte i kraft 1. januar 2022. med tid til at kommunalbestyrelsen udarbejdede og fastsatte egne rammer for det pædagogiske tilsyn.

Med vedtagelsen af loven, er der indført en række minimumskrav til tilsynet. Derudover skal det styrkede tilsyn styrke kommunernes myndighedsudøvelse i form af kontrol med, at dagtilbuddene efterlever gældende lovkrav. De ændrede krav som er indarbejdet i denne ramme for pædagogisk tilsyn erstatter den tidlige ramme for tilsyn med Nyborg Kommunes dagtilbud, Kvalitetsmodellen for dagtilbud.

Kravene er:

- Der skal tages udgangspunkt i det pædagogiske grundlag og i den styrkede pædagogiske læreplan
- Der skal over tid foretages uanmeldte og anmeldte tilsyn
- Der skal sikres uvildighed i tilsynet
- Der skal anvendes observationer
- Der skal være dialog med ledelse og medarbejdere
- Der skal være opfølgende dialog efter tilsynsbesøget
- Der skal mindst hvert andet år udarbejdes skriftlig dokumentation, som skal offentliggøres på dagtilbuddets hjemmeside
- Der skal benyttes både kvalitative og kvantitative data
- Der skal iværksættes skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring og udarbejdes handleplan med inddragelse af leder og orientering af bestyrelsen

## Hvem er omfattet af rammen for pædagogisk tilsyn

Kommunale daginstitutioner  
Private daginstitutioner  
Kommunal dagpleje  
Private pasningsordninger

## Værdigrundlag for det pædagogiske tilsyn

Ledelseskommissionens undersøgelse af betydningen af god ledelse for samarbejde og god kvalitet er inddraget i arbejdet med tilsyn med den pædagogiske kvalitet som et væsentligt element.

Tilsynet med Nyborg Kommunes dagtilbud tager derfor afsæt i Nyborg Kommunes ledelsesgrundlag "SAMMEN om ledelse" med de bærende elementer, engagement, involvering, tillid og ordentlighed. Udvikling sker gennem dialog og evaluering og med tillid til andres dømmekraft, og bidrag til, at bruge og støtte hinanden på tværs af organisationen.

[Ledelsesgrundlag maj 2019.](#)

Tilgangen til ledelse har betydning for dagtilbuddets sociale kapital og forudsætningerne for at skabe kvalitet i alle dagtilbud. Social kapital bestående af tillid, retfærdighed og samarbejde skaber vilkår for medarbejdernes trivsel og kvalitet i det pædagogiske arbejde.

Tillid er en gennemgående værdi og det ønsker vi også gør sig gældende i tilsynsopgaven. Det er et vilkår at tilsyn også er kontrol, men fokus vil være på dialog og udvikling

Med udgangspunkt i **Kerneopgaven i Nyborg Kommune** skal dagtilbud understøtte, at alle børn og familier udfolder deres kompetencer og fulde potentiale i et forpligtende samarbejde. At alle børn trives, lærer og udvikler sig i inkluderende fællesskaber.

## Formålet med tilsynet

Dagtilbudslovens §1 angiver formålet med dagtilbud og dermed udgangspunktet for tilsyn. Formålet er, at

*-fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer, hvor legen er grundlæggende, og hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv.*

*-i samarbejde med forældrene give børn omsorg og understøtte det enkelte barns trivsel, læring, udvikling og dannelse og bidrage til, at børn får en god og tryk opvækst.*

*-have et fysisk, psykisk og æstetisk børnemiljø, som fremmer børns trivsel, sundhed, udvikling og læring.*

*-give børn medbestemmelse, medansvar og forståelse for og oplevelse med demokrati. Dagtilbud skal som led heri bidrage til at udvikle børns selvstændighed, evner til at indgå i forpligtende fællesskaber og samhørighed med og integration i det danske samfund.*

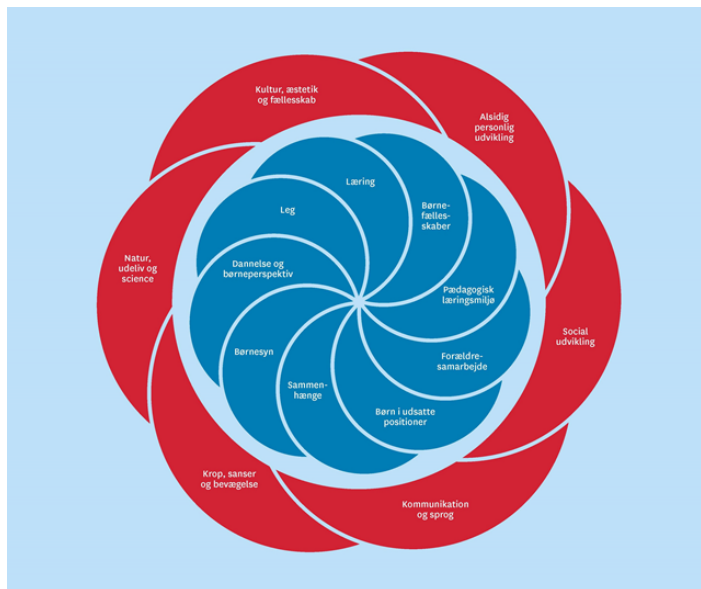
*-skal i samarbejde med forældrene sikre børn en god overgang fra hjem til dagtilbud. Dagtilbud skal endvidere i samarbejde med forældre og skole sikre børn en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidstilbud og skole ved at udvikle og understøtte deres grundlæggende kompetencer og lysten til at lære.*

## Vurdering af den pædagogiske kvalitet

Tilsyn i dagtilbud skal ske inden for rammerne af Kerneopgaven, politikkerne "Sammen om Trivsel", "Sammen om livsduelige børn og unge", det pædagogiske grundlag og temaerne i den pædagogiske læreplan og mål for sammenhængen mellem de pædagogiske læringsmiljøer og børns læring. Tilsynet skal ske på et struktureret og systematisk grundlag for at sikre uvildighed.

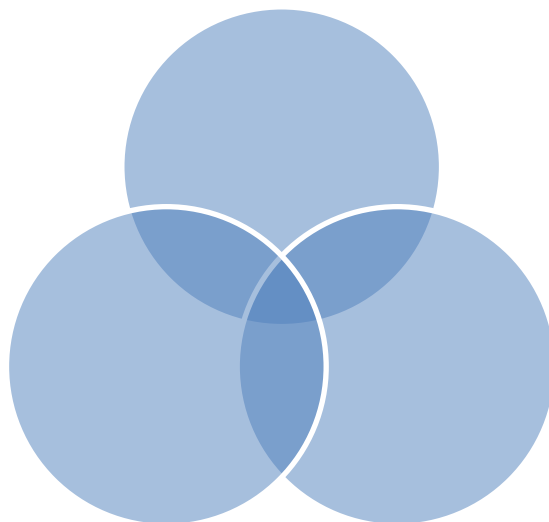
På baggrund af det tidligere fælles pædagogiske grundlag er der derfor med udgangspunkt i nedenstående udarbejdet beskrivelse af grundlaget for vurdering af den pædagogiske kvalitet. Grundlaget er baseret på Det Nationale Evalueringsinstitut EVA's forskning, materialer og anbefalinger og bygger på seneste forskning. Vurderingsgrundlaget er vedlagt som bilag.

## Pædagogisk grundlag og læreplan



## Kvalitetsmodel

Strukturel, processuel og resultat kvalitet



I det nye udgangspunkt for vurderingen af pædagogisk kvalitet er endvidere inddraget de 5 temaer fra Dagtilbuds- og Skolepolitikken "Sammen om Livsduelige børn og unge"

Temaerne er omsorg, tryghed og trivsel, læringsmiljøer af høj kvalitet, inkluderende børnefællesskaber, forpligtende samarbejde med familien og helhed og sammenhæng.

## Uvildighed

Det er væsentligt, at når tilsyn varetages af Børneafdelingens konsulenter, der også varetager ledelses- og medarbejdersparring samt udviklingsprocesser i dagtilbud, at tilsynet foregår på et systematisk grundlag, så uvildighed sker i videst mulig omfang. Det fælles strukturerede systematiske afsæt for vurdering af den pædagogiske kvalitet, er Nyborg Kommunes fælles pædagogiske grundlag udvidet med bud på kvalitet i pædagogisk praksis. Formålet er at skabe gennemsigtighed og at personalet kender forventningerne til den vurderede kvalitet

Enhver varetagelse af tilsynsopgaven vil være forbundet med personlige vægtninger og perspektiver, så det kan aldrig være fuldstændig uvildigt og objektivt. Så tilsynet vil altid skulle tage udgangspunkt i national lovgivning, nyeste forskning, lokale kommunale beslutninger

## Tilsynet varetages af

I kommunale og private institutioner:

Pædagogiske konsulenter, Børneafdelingen

I den kommunale dagpleje:

Pædagoger, ledelse og inddragelse af pædagogiske konsulenter, Børneafdelingen

I private pasningsordninger:

Pædagogiske konsulenter, Børneafdelingen

## Former for pædagogisk tilsyn, frekvens og indhold

### Løbende tilsyn:

Gennem løsning af konkrete opgaver, dialog og besøg i dagtilbud har alle et ansvar for at italesætte og gøre opmærksom på uhensigtsmæssig eller uacceptabel adfærd. Det sker løbende gennem hele den 2årige tilsynsperiode. De pædagogiske konsulenter er ofte i dagtilbuddene og deltager i drøftelser af konkrete børn, indgår i tværfagligt samarbejde og understøtter udviklingstiltag. Afdelingens familietilbud og pædagogisk team er ligeledes tæt på såvel pædagogisk praksis som børns trivsel og udvikling. På PPR samarbejds møderne er konsulenternes fokus på tilgang og tiltag omkring børn i udsatte positioner eller mistrivsel også en del af det løbende tilsyn.

Uanmeldt tilsyn: Sker en gang hvert andet år uden forvarsel. De pædagogiske konsulenter udvælger det aktuelle fokus for tilsynet, gennemfører observationer og taler med børnene om deres oplevelse af dagtilbuddet. Der gives derefter indenfor 14 dage en tilbagemelding til lederen. Tilbage meldingen indeholder hvem var tilstede, en sammenfatning af ,hvad blev observeret, børnenes perspektiv og anbefaling til øvepunkt.

Anmeldt tilsyn: Tilsynet sker en gang i den 2årige periode, med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag og beskrivelsen af pædagogisk kvalitet. Indenfor 14 dage gives en tilbagemelding til lederen indeholdende data for hvem, der var tilstede, hvem der var dialog med og praksisbeskrivelse/video af de gennemførte observationer samt anbefaling af konkrete øvepunkter samlet i tilsynsrapporten. Tilsynsrapporten gennemgås med lederen, hvorefter lederen offentliggør den på dagtilbuddets hjemmeside. Lederen er ansvarlig for overlevering af tilsynsrapporten til bestyrelsen. Eventuel opfølgning aftales.

Skærpet tilsyn: Ved forhold, der ikke lever op til det faglige grundlag for kvalitet, vil lederen i løbet af en uge blive kontaktet med henblik på udarbejdelse af handleplan, tiltag og opfølgning.

### Andre vurderinger af den pædagogiske kvalitet:

Hvert andet år går ledere og souschefer gæstebud hos hinanden. Her vil de med fokus på det fælles pædagogiske grundlag for pædagogisk kvalitet give tilbagemeldinger til hinanden på den oplevede kvalitet. Observationer, skriftlighed og struktur for tilbagemeldinger sker efter fælles skabelon. Temaerne/observationerne for gæstebuddene indgår i fælles faglig refleksion i det forpligtende samarbejde og efterfølgende på den årlige temadag for ledergruppen med deltagelse af Børneafdelingens chef og konsulenter.

Endelig gennemføres der i lige år en lege- og læringsmiljøvurdering, hvor ledere, medarbejdere, forældre og de ældste børnehavebørns perspektiver og oplevelse af dagtilbuddets kvalitet indsamles. Efterfølgende afholder Børneafdelingen, chef og konsulenter dialogmøde med ledelse, medarbejderrepræsentanter og bestyrelsesformand omkring indkomne svar. Data fra lege- og læringsmiljøvurderingen og dialogmødets referat indgår som tilsynsmateriale.

## Vurdering af kvaliteten

Der føres tilsyn ud fra en forståelse af, at alle gør det bedste de kan og det er svært at se ind på sig selv, når man er en væsentlig del af sammenhængen.

Når medarbejdere og ledere inddrages i vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og får mulighed for at indgå i faglig refleksion omkring mål og rammer for det pædagogiske arbejde, så sker der udvikling.

Det skal derfor i relation til rammevilkårene anerkendes, hvad der fungerer og har kvalitet og hvad der skal være fokus på at udvikle. Hvad skal vi øve os på? Hvad skal der til? Hvem kan støtte processen?

Gennemført tilsyn, hvor kvaliteten er vurderet tilfredsstillende vil formuleres som: Tilsynet er sket, og efter dialog med ledelsen arbejdes der videre med fokus på en given indsats – et øvepunkt.

Vurderingen skærpet tilsyn udløses af forhold, der slet ikke lever op til den definerede kvalitet (det fælles grundlag) og vil betyde tæt ledelsessparring og udviklingsforløb varetaget af enten Børneafdelingens egne konsulenter eller Praksiskonsulenterne fra Børne- og Undervisningsministeriet – de lange forløb. Det skærpede tilsyn vil altså bestå af flere tiltag, tættere ledelsessparring og faglige refleksioner og indsatser sammen med det pædagogiske personale. Her skal lederen inddrages i udarbejdelse af handleplan og bestyrelsen inddrages med mulighed for at komme med bemærkninger.

## Særligt omkring den kommunale dagpleje - frekvens og indhold

Daglejens formelle pædagogiske tilsyn sker efter samme overordnede ramme som i de kommunale dagtilbud – lovgivning, politikker, pædagogisk grundlag. Sideløbende med tilsynet giver dagplejepædagogerne løbende faglig sparring, understøtter faglig udvikling og har konkrete indsatser for børn/børnefællesskaberne. Af hensyn til etikken omkring tilsyn gennemført hos pædagogiske medarbejdere, der arbejder alene og i eget hjem er der justeret på hvem, der gennemfører tilsynet og hvad der offentliggøres.

Det uanset tilsyn varetages af egen dagplejepædagog og skal ske i tidsmæssig sammenhæng med det anmeldte tilsyn gennemført med ekstern dagplejepædagog og efterfølgende fælles opfølgning (dagplejer, fast pædagog og ekstern pædagog)

Daglejepædagogerne skal på samme vilkår som i daginstitutionerne tilrettelægge et anmeldt tilsyn på tværs af deres dagplejegruppe og lave et tilsyn hos dagplejerne i en anden dagplejegruppe (uvildighed)

Der skal være skriftlighed omkring de to tilsynsbesøg og der gives en tilbagemelding til dagplejeren og den pædagogansvarlig for gruppen. Dagsorden for denne opfølgning er tilbagemelding på tilsynet og en vurdering af, hvor der er øvepunkter.

Daglejepædagoger, Med-udvalg og ledelse udveksler og drøfter de samlede øvepunkter hos dagplejerne med henblik på understøttelse af øvepunkter hos dagplejerne. Børneafdelingens pædagogiske konsulenter indgår med faglige sparring og udefra kommende perspektiver.

I anonymiseret form samles observationer, tilsyn og øvepunkter til en fælles rapport for dagplejen hvert andet år. Tilsynsrapporten offentliggøres hvert andet år og indeholder vurderingen af kvaliteten af ud fra det pædagogiske grundlag og hvilke tiltag/øvepunkter der arbejdes med i/for den kommunale dagpleje som organisation.

## Særligt for private institutioner og private pasningsordninger

Tilsynet med de private institutioner skal være sammenligneligt med tilsynet med kommunale daginstitutioner, hvorfor rammen for tilsyn og vurdering af den pædagogiske kvalitet er den samme. Dog er der ikke krav til gæstebud i de private institutioner.

I de private pasningsordninger skal tilsynet ligeledes være sammenligneligt med det pædagogiske tilsyn i den kommunale dagpleje. Tilsynet, både uanset og anmeldt udføres i de private pasningsordninger af pædagogisk konsulent fra Børneafdelingen.

## **Kvalitetsgruppen**

Arbejdsgruppen består af:

Børnechef

Pædagogiske konsulenter i Børneafdelingen

2 ledere fra det forpligtende samarbejde Syd

2 ledere fra det forpligtende samarbejde Nord

Leder af den kommunale dagpleje

Kvalitetsgruppen, april 2022

## **Henvisninger til lovgivning og yderligere information**

<https://www.uvm.dk/dagtilbud/love-og-regler--formaal-og-aftaler/aftale-om-minimumsnormeringer/styrket-tilsyn>

Lovtekst:

<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/2594>

Orientering om:

<https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2022/9054>



*Hver for sig kan vi meget,  
sammen kan vi meget mere.*



Torvet 1  
5800 Nyborg [www.nyborg.dk](http://www.nyborg.dk)